

Ваш Аккаунт в сети E1

Для того, чтобы пользоваться услугами сети E1TELECOM вам необходимо открыть аккаунт (учетную запись). Аккаунт может быть **ПРОСТОЙ** или **ПОЛНЫЙ**.

ПРОСТОЙ АККАУНТ. Открывается через отправку СМС. Управляется СМС командами. Баланс пополняется только только с помощью кодов активации или платежом с баланса Вашего мобильного телефона (платеж с баланса мобильного телефона доступен не во всех странах). Если у Вас простой аккаунт, то вы можете пользоваться только базовыми сервисами сети, а именно:

Делать все возможные звонки.

Заказывать эти звонки: с помощью отправки СМС-команды на любой из СМС-центров сети; с помощью отправки GPRS-пакета (после установки специального программного обеспечения на Ваш телефон. Смотри список поддерживаемых телефонов на сайте сети); с помощью звонка на Call-Back номер или на Call-in номер.

ПОЛНЫЙ АККАУНТ. Открывается на сайте сети www.E1tele.com. Управляется СМС-командами и через сайт сети. Позволяет пополнять баланс с помощью кодов активации, кредитных карт, систем моментальных и интернет платежей. Полный аккаунт предоставляет дополнительные возможности по связи – организацию конференций, мониторинг и управление вашими звонками в on-line режиме, перевод звонка и прочие. ПРОСТОЙ аккаунт может быть присоединен к любому ПОЛНОМУ на сайте сети E1TELECOM.

Как открыть ПРОСТОЙ АККАУНТ.

Если у Вас есть 14-значный код активации, то просто ОТПРАВЬТЕ СМС с символом # и кодом активации со своего мобильного телефона на любой из СМС-центров нашей сети.

Например, если у вас ваучер с номером 12345678901234, то Вам надо послать сообщение **#12345678901234** на номер +7-905-58-58-905.

Если Вы ранее не открывали аккаунт с использованием Вашего мобильного телефона то вам автоматически будет открыт простой аккаунт, а ваш мобильный телефон, с которого вы послали СМС, будет зарегистрирован на этом аккаунте.

В ответ вы получите СМС-сообщение, подтверждающее Вашу регистрацию.

Внимание: Если Вы уже открывали аккаунт на этот телефон, то аккаунт открыт не будет, а отправка кода активации увеличит баланс аккаунта, на котором зарегистрирован Ваш мобильный телефон.

Как открыть полный аккаунт. Зайдите на сайт сети, нажмите на ссылку Зарегистрироваться (Sign Up) и следуйте дальнейшим инструкциям для завершения регистрации.

Если у вас уже есть ПРОСТОЙ аккаунт, который вы открыли, когда посылали СМС с номером ваучера для начальной регистрации, то выберете опцию Присоединить простой аккаунт и следуйте дальнейшим инструкциям для завершения присоединения простого аккаунта к полному.

Если получилось так, что вы открыли ПРОСТОЙ аккаунт, отправив СМС а потом открыли ПОЛНЫЙ АККАУНТ на сайте сети, то вы можете объединить два этих аккаунта. Это можно сделать следующим образом:

1. Отправте СМС команду **#555*#<ваш_e-mail>*#<ваш_пароль>** с мобильного телефона, с которого вы первый раз зарегистрировались в сети, отправив номер ваучера на СМС-центр.

Пример: отправте СМС **#555*#a.ivanov@mail.ru*#mypassword**. В этом СМС a.ivanov@mail.ru и [mypassword](#) - ваш адрес электронной почты и пароль, которые вы указываете при входе на сайт сети E1TELECOM. После этого ПРОСТОЙ аккаунт, на котором был зарегистрирован телефон, с которого вы послали это СМС будет присоединен к ПОЛНОМУ АККАУНТУ a.ivanov@mail.ru.

2. Зайдите на сайт сети, войдете в раздел Мой Аккаунт, выберете опцию присоединить простой аккаунт и следуйте инструкциям для завершения процедуры.